МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«ИВАНОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Шуйский филиал ИвГУ

Кафедра психологии и социальной педагогики

ОДОБРЕНО:

Руководитель ОП

_____ И.В. Кузьменко
(подпись)

«24» февраля 2026 г.

Рабочая программа дисциплины

КОНФЛИКТОЛОГИЯ

Уровень высшего образования:	бакалавриат
Квалификация выпускника:	бакалавр
Направление подготовки:	44.03.02 Психолого-педагогическое образование
Направленность (профиль) образовательной программы:	Психология и социальная педагогика

Шуя

1. Цели освоения дисциплины

Цель освоения дисциплины «Конфликтология» – сформировать у студентов компетенции, необходимые для бесконфликтного общения и продуктивной профессиональной деятельности, формировать и развивать навыки управления конфликтами в сфере образования.

2. Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина «Конфликтология» является обязательной для изучения; относится к обязательной части блока дисциплин Б1, входит в психолого-педагогический модуль.

Успешное освоение данной дисциплины будет способствовать готовности обучающихся к освоению дисциплин: «Педагогическая психология», «Психологическая служба в образовании», «Психология семьи и семейного воспитания», «Служба медиации в образовательном учреждении», «Практикум по решению профессиональных задач», «Проектирование психологически безопасной и развивающей среды», «Профилактика девиантного поведения детей и подростков», «Социально-педагогическая помощь неблагополучным семьям»; прохождению производственной практики, практики по психолого-педагогическому сопровождению, по модулю психолого-педагогического сопровождения; производственной практики, научно-исследовательской работы, по модулю психолого-педагогического сопровождения; подготовке к сдаче и сдаче государственного экзамена.

Студент, приступающий к изучению данной дисциплины, должен:

Знать:

– законы развития личности и проявления личностных свойств, психологические законы периодизации и кризисов развития;

– значение каждого возрастного этапа для развития психических и личностных достижений;

– способы взаимодействия с различными участниками образовательного процесса;

– закономерности формирования детско-взрослых сообществ, их социально-психологические особенности;

– способы построения межличностных отношений в группах разного возраста;

Уметь:

– устранять в рамках обсуждения разрывы в коммуникации;

– определять свои действия и действия партнера, которые способствовали или препятствовали продуктивному взаимодействию;

– брать на себя ответственность за достижение коллективных целей;

– мобилизовать членов команды, помогать им осознать ценность коллективных целей, личностные достоинства и ресурсы;

– проявлять тактичность, доброжелательность в общении, уважение к индивидуальным, социальным и культурным различиям членов команды.

– вступать в контакт с разными субъектами образовательных отношений.

Владеть:

– методами влияния и управления командой.

– технологиями организации совместной деятельности обучающихся;

– способами взаимодействия с различными субъектами образовательного процесса;

– приемами построения деловых и межличностных отношений в профессиональной деятельности.

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с

планируемыми результатами освоения образовательной программы

3.1. Компетенции, формированию которых способствует данная дисциплина

При реализации дисциплины формируются следующие компетенции в соответствии с ФГОС ВО по данному направлению подготовки:

а) универсальные компетенции (УК) и индикаторы их достижения:

Наименование категории (группы) универсальных компетенций	Код и наименование универсальной компетенции выпускника	Код и наименование индикатора достижения универсальной компетенции
Командная работа и лидерство	УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.1. Демонстрирует способность работать в команде, проявляет лидерские качества и умения. УК-3.2. Демонстрирует способность эффективного речевого и социального взаимодействия. УК-3.3. Демонстрирует навыки работы с институтами и организациями в процессе осуществления социального взаимодействия.

б) общепрофессиональные компетенции (ОПК) и индикаторы их достижения:

Наименование категории (группы) общепрофессиональных компетенций	Код и наименование общепрофессиональной компетенции выпускника	Код и наименование индикатора достижения общепрофессиональной компетенции
Совместная и индивидуальная учебная и воспитательная деятельность обучающихся	ОПК-3. Способен организовывать совместную и индивидуальную учебную и воспитательную деятельность обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями, в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов	ОПК-3.1. Проектирует диагностируемые цели (требования к результатам) совместной и индивидуальной учебной и воспитательной деятельности обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями, в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов. ОПК-3.2. Использует педагогически обоснованные содержание, формы, методы и приемы организации совместной и индивидуальной учебной и воспитательной деятельности обучающихся. ОПК-3.3. Формирует позитивный психологический климат в группе и условия для доброжелательных отношений между обучающимися с учетом их принадлежности к

		разным этнокультурным, религиозным общностям и социальным слоям, а также различных (в том числе ограниченных) возможностей здоровья. ОПК-3.4. Управляет учебными группами с целью вовлечения обучающихся в процесс обучения и воспитания, оказывает помощь и поддержку в организации деятельности ученических органов самоуправления. ОПК-3.5. Осуществляет педагогическое сопровождение социализации и профессионального самоопределения обучающихся.
Взаимодействие с участниками образовательных отношений	ОПК-7. Способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ	ОПК-7.1. Взаимодействует с родителями (законными представителями) обучающихся с учетом требований нормативно-правовых актов в сфере образования и индивидуальной ситуации обучения, воспитания, развития обучающегося. ОПК-7.2. Взаимодействует со специалистами в рамках психолого-медико-педагогического консилиума. ОПК-7.3. Взаимодействует с представителями организаций образования, социальной и духовной сферы, СМИ, бизнес-сообществ и др.

3.2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения формируемых компетенций

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Знать:

- разновидности коммуникативных ролей в групповом общении (УК-3 (индикаторы 1, 2, 3));
- особенности организации деятельности обучающихся (ОПК-3 (индикаторы 1, 2, 3, 4, 5));
- способы взаимодействия с различными участниками образовательного процесса(ОПК-7 (индикаторы 1, 2, 3));
- особенности бесконфликтного общения (ОПК-7 (индикаторы 1, 2, 3)).

Уметь:

- организовывать взаимодействие в группе (УК-3 (индикаторы 1, 2, 3));
- договариваться о правилах и вопросах для обсуждения в соответствии с поставленной перед группой задачей (УК-3 (индикаторы 1, 2, 3));

- устранять в рамках обсуждения разрывы в коммуникации (УК-3 (индикаторы 1, 2, 3));
- определять свои действия и действия партнера, которые способствовали или препятствовали продуктивному взаимодействию (УК-3 (индикаторы 1, 2, 3));
- организовывать совместную и индивидуальную деятельность обучающихся (ОПК-3 (индикаторы 1, 2, 3, 4, 5));
- развивать конструктивные отношения с разными субъектами образовательных отношений (ОПК-7 (индикаторы 1, 2, 3)).
- взаимодействовать с различными участниками образовательных отношений в условиях реализации образовательных программ и программ развития личности и группы (ОПК-7 (индикаторы 1, 2, 3)).

Владеть:
- приемами гармонизации диалога в ходе группового обсуждения (УК-3 (индикаторы 1, 2, 3));
- технологиями организации совместной деятельности обучающихся (ОПК-3 (индикаторы 1, 2, 3, 4, 5));
- техниками предупреждения конфликтов и снятия напряжения в общении (ОПК-7 (индикаторы 1, 2, 3)).

4. Объём и содержание дисциплины

Очная форма обучения
Объём дисциплины составляет 2 зачётные единицы (72 час.)

Заочная форма обучения
Объём дисциплины составляет 2 зачётные единицы (72 час.)

4.1. Содержание дисциплины по разделам (темам), соотнесенное с видами и объемом учебных занятий

Очная форма обучения

Объем иной контактной работы обучающегося по дисциплине указан в учебном плане образовательной программы.

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Семестр	Контактная работа			Самостоятельная работа обучающегося	Формы текущего контроля успеваемости Формы промежуточной аттестации
			Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа			
				Лаб.	Пр.		
1.	Введение в конфликтологию	3	2	–	2	6	
2.	Проблема типологии конфликтов	3	2	–	2	6	
3.	Анализ конфликта	3	2	–	2	6	
4.	Управление конфликтом	3	4	–	4	8	Текущий контроль 1 – тестирование
5.	Разрешение конфликтов	3	2		2	6	
6.	Конфликты в сфере образования	3	4	–	4	8	Текущий контроль 2 –

							тестирование
ИТОГО: 72 ч.			16	–	16	40	Зачет

Заочная форма обучения

Объем иной контактной работы обучающегося по дисциплине указан в учебном плане образовательной программы.

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Курс	Контактная работа			Самостоятельная работа обучающегося	Формы текущего контроля успеваемости Формы промежуточной аттестации
			Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа			
				Лаб.	Пр.		
1	Введение в конфликтологию	2	2	–	–	10	
2	Проблема типологии конфликтов	2		–	–	10	
3	Анализ конфликта	2	2	–	2	10	Текущий контроль 1 – тестирование
4	Управление конфликтом	2		–	2	10	
5	Разрешение конфликтов	2	–	2	–	10	
6	Конфликты в сфере образования	2	–	–	2	10	Текущий контроль 2 – контрольная работа
ИТОГО: 72 ч.			4	2	6	60	Зачет

4.2. Развернутое описание содержания учебного материала по разделам (темам)

Тема 1. Введение в конфликтологию

Исторические условия возникновения конфликтологии. Развитие конфликтологии в рамках социологической и психологической науки. Возникновение и развитие прикладной конфликтологии. Современные подходы к изучению конфликтов. Предмет и объект современной конфликтологии. Методы исследования конфликта: объяснительные, прогностические и управленческие. Принципы исследования конфликта.

Определение конфликта, его сущность и структура. Объект и предмет конфликта. Необходимые и достаточные условия возникновения конфликта. Функции конфликта: конструктивные и деструктивные функции.

Современные концепции конфликта: Т. Парсонс, Э. Мэйо, К. Боулдинг и др. Развитие отечественной конфликтологии (В.В. Дружинин, В.Н. Кудрявцев, А.Я. Анцупов и др.). Особенности развития конфликтологии в Европе, США, России.

Тема 2. Проблема типологии конфликтов

Конфликт как вид социального взаимодействия. Многообразие проявления конфликтов. Роль субъектов в возникновении конфликта. Понятие психической и социальной напряженности. Причины конфликтной ситуации и повод в инциденте. Объективные и субъективные причины конфликтов.

Внутриличностные конфликты: понятие и основные характеристики. Типология внутриличностных конфликтов. Внешние и внутренние причины возникновения внутриличностных конфликтов. Последствия внутриличностного конфликта.

Межличностные конфликты: особенности, функции, причины возникновения. Социально-психологическая напряженность и межличностные конфликты. Профилактика межличностных конфликтов.

Межгрупповые конфликты: специфические особенности и механизмы возникновения.

Типология межгрупповых конфликтов.

Тема 3. Анализ конфликта

Стадии развития конфликта: предконфликтная ситуация, конфликтное взаимодействие, стадия разрешения конфликта. Структура конфликта: объект, участники, социальная среда, условия, субъективное восприятие конфликта. Возникновение конфликта и оценка ситуации. Выбор стратегии реагирования. Стратегии борьбы, ухода и диалога в конфликте.

Конфликтное взаимодействие: конкурентное и кооперативное поведение. Ситуационный контекст конфликтного взаимодействия. Стратегии конфликтного взаимодействия по К. Томасу.

Пошаговый анализ конфликта.

Тема 4. Управление конфликтом

Логика урегулирования конфликтов. Управление конфликтной ситуацией. Методы управления и предупреждения конфликтов. Содержание этапа открытого обсуждения конфликта и его значение в разрешении конфликта. Факторы, влияющие на адекватность отражения конфликта. Техники активного слушания в управлении конфликтом. Техника ”Я–высказывания” при предъявлении претензии партнеру во взаимодействии. Конструктивное управление конфликтом (Р. Дарендорф). Факторы, влияющие на управляемость конфликта.

Нормы, способствующие предупреждению конфликтов. Выбор поведения в конфликте.

Тема 5. Разрешение конфликтов

Понятия урегулирование, завершение и разрешение конфликта. Способы регуляции и разрешения межличностных конфликтов. Проблема управления конфликтами. Альтернативы завершения конфликта (Р. Даль).

Факторы, влияющие на разрешение конфликта (по. А.Я. Анцупову и А.И. Шипилову).

Силовые и переговорные способы разрешения конфликтов. Метод принципиальных переговоров Р. Фишера и У. Юри. Переговоры с позиции силы и слабости. Особенности и преимущества переговоров.

Разрешение конфликта с помощью посредника. Задачи посредника.

Уровни конфликта по Д. Дэна. Метод медиации (обсуждения) в межличностных конфликтах.

Тема 6. Конфликты в сфере образования

Роль конфликта в профессиональной деятельности. Виды производственных конфликтов: мотивационные, конфликты коммуникации, ролей, власти и безвластия, конфликты-фантомы.

Особенности проявления конфликтов в сфере образования. Механизмы сглаживания противоречий в педагогическом процессе. Конфликты во взаимодействии с учащимися: конфликты в сфере дидактического взаимодействия; поведения и дисциплины; конфликты этики, отношений. Конфликтогены в среде образования.

Специфика возникновения конфликтных ситуаций при работе с учащимися в разных звеньях школы. Конфликты, возникающие при первых встречах учителя с классом. Предпосылки для конструктивного разрешения конфликтов. Способы выхода из

приближающегося конфликта. Поведение учителя в конфликтных ситуациях. Основные правила поведения учителя в конфликтной ситуации. Управление учителем конфликтом между обучающимися.

5. Образовательные технологии, в том числе перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Преподавание дисциплины «Конфликтология» ведется с применением следующих видов образовательных технологий: рейтинговая технология (для очной формы обучения), информационно-коммуникационные технологии, технологии проблемного обучения, имитационные технологии (игровые и неигровые формы), интерактивные технологии, технологии коллективного способа обучения; активные методы обучения: дискуссия, групповая работа, решение ситуационных задач, деловые игры.

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине: мультимедиа технологии, технологии смешанного обучения; технологии визуализации (интеллект-карты).

6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

В процессе изучения дисциплины используются следующие виды самостоятельной работы студентов:

1) выполнение домашних практических заданий (поиск собственных примеров, иллюстрирующих содержание учебной дисциплины, анализ ситуаций, написание выводов, составление рекомендаций и т.д.);
2) написание эссе;
3) выполнение исследовательских и творческих заданий.

Основными видами заданий для самостоятельной работы студентов являются:

- для овладения знаниями: чтение текста (учебных пособий, дополнительной литературы); графическое изображение структуры текста; конспектирование текста; работа со словарями и справочниками; работа с электронными образовательными ресурсами и др.;
- для закрепления и систематизации знаний: работа с конспектом лекции; составление плана и тезисов ответа; составление таблиц и интеллект-карт; подготовка сообщений к выступлению на практическом занятии, конференции; написание эссе; самоподготовка к зачету и др.;
- для формирования умений и навыков: решение ситуационных задач и упражнений; выполнение практических заданий, проектирование и моделирование разных стратегий поведения и разрешения конфликтов и др.

Доступ к методическим материалам осуществляется через сайт Шуйского филиала ИвГУ, в том числе через ЭБС Шуйского филиала ИвГУ на платформе «Руконт». Полностью весь методический материал по обеспечению самостоятельной работы студентов приводится в приложении 1 к рабочей программе.

7. Характеристика оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине

Для проведения входного контроля применяется устный блиц-опрос, направленный на выявление и актуализацию имеющихся у студентов представлений в области изучаемой темы.

Текущий контроль проводится при помощи тестирования, опроса и разноуровневых заданий (выполнение творческих и исследовательских заданий, написание эссе). Для

текущего контроля успеваемости в ходе изучения дисциплины применяется балльно-рейтинговая система (для очной формы обучения).

Формой промежуточной аттестации по дисциплине «Конфликтология» является зачет, который проводится в смешанной форме: письменное тестирование и выполнение задания.

Во время проведения зачета студент может получить не более 30 баллов, из них 15 баллов – за письменное тестирование, 15 баллов – за выполнение задания.

Тест-билет предусматривает следующие виды заданий:

- задания с выбором одного или нескольких вариантов ответа;
- задания на установление соответствия;
- задания открытой формы с требованием записать краткий ответ;
- задания на установление правильной последовательности.

На выполнение заданий тест-билета отводится 30 минут.

За каждый правильный ответ студенту начисляется 1 балл.

Максимальное количество баллов за выполнение теста – 15 баллов.

Если студент за прохождение тестирования получил 8-10 баллов, то уровень сформированности контролируемых компетенций можно оценить как пороговый; 11-12 баллов – базовый уровень, 13-15 баллов – повышенный уровень.

Практико-ориентированные задания к зачету ориентированы на проверку умения рассуждать, обосновывать свою точку зрения, применять теоретический материал на практике.

Критерии оценки:

13-15 баллов – задание выполнено полностью и правильно, с применением творческого подхода. Результаты выполнения задания представлены содержательно и грамотно, наблюдается умение последовательно, логично и аргументировано обосновать свою точку зрения, используя психологическую терминологию.

10-12 баллов задание выполнено полностью и правильно, результаты выполнения задания представлены содержательно и грамотно, наблюдается умение последовательно, логично и аргументировано обосновать свою точку зрения, используя психологическую терминологию.

7-9 баллов – задание выполнено полностью и правильно, результаты выполнения задания представлены содержательно и грамотно, студент испытывает затруднения в аргументации своей точки зрения с использованием психологической терминологии.

4-6 баллов – задание выполнено полностью, но имеются неточности в аргументировании отдельных аспектов задания, допускаются ошибки в использовании психологической терминологии.

1-3 баллов – представленные результаты выполнения задания нуждаются в дополнениях и уточнениях / задание выполнено частично, отсутствует аргументированность полученных результатов.

Если студент за выполнение практико-ориентированного задания получил 8-10 баллов, то уровень сформированности контролируемых компетенций можно оценить как пороговый; 11-12 баллов – базовый уровень, 13-15 баллов – повышенный уровень.

Правила рейтинговой системы оценивания результатов обучения студентов по дисциплине «Конфликтология» (очная форма обучения)

Вид работы	Количество баллов
Текущая работа	**0-20**

Вид работы	Количество баллов
Устный ответ	0-5
Блиц-опрос	0-3
Выполнение практических заданий	0-5
Участие в деловых играх, дискуссиях	0-4
Активность на занятиях (значимые дополнения, уточнения, исправления устных ответов сокурсников)	0-3
Текущий контроль 1 (тестирование)	**0-10**
Текущая работа	**0-20**
Устный ответ	0-5
Блиц-опрос	0-3
Выполнение практических заданий	0-5
Участие в деловых играх, дискуссиях	0-4
Активность на занятиях (значимые дополнения, уточнения, исправления устных ответов сокурсников)	0-3
Текущий контроль 2 (тестирование)	**0-10**
Выполнение семестрового плана самостоятельной работы	**0-30**
Доклад	0-5
Эссе	0-5
Задание 1	0-10
Задание 2	0-10
Посещаемость (в случае, если студент посетил менее 50% учебных занятий, баллы не начисляются)	**0-10**
Промежуточная аттестация (зачет)	**0-30**
Премиальные баллы	
Выступление на конференциях, подготовка научных статей на психологическую тематику, участие в конкурсах научных работ, олимпиаде по психологии	0-5
Творческий подход к выполнению заданий	0-2
Штрафные баллы	
Нарушение сроков сдачи работ (за каждый учебный день (учитываются только дни проведения занятий по дисциплине))	-0,5
Отказ от ответа на занятии	-0,5
Рейтинговая оценка по дисциплине	**максимум 100 баллов**

Очная форма обучения

Оценка результатов освоения дисциплины при рейтинговой системе оценивания формируется по 100-балльной шкале из результатов текущего контроля успеваемости и результатов, полученных на зачете.

Оценка на зачете выставляется по следующей шкале:

**Шкала оценки результатов освоения дисциплины «Конфликтология»
при рейтинговой системе оценивания**

Повышенный уровень	Базовый уровень	Пороговый уровень	Ниже порогового уровня
зачтено	зачтено	зачтено	не зачтено
85-100 баллов	71-84 балла	61-70 баллов	60 и менее баллов

Заочная форма обучения

Оценка результатов освоения дисциплины студентов заочной формы обучения формируется по 30-балльной шкале из результатов, полученных на зачете. Оценка на зачете выставляется по следующей шкале:

Шкала оценки результатов освоения дисциплины «Конфликтология»

Повышенный уровень	Базовый уровень	Пороговый уровень	Ниже порогового уровня
зачтено	зачтено	зачтено	не зачтено
26 – 30 баллов	21 – 25 баллов	17 – 20 баллов	менее 17 баллов

Типовые варианты тестовой работы и практико-ориентированных заданий представлены в фонде оценочных средств (Приложение 2).

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Учебная и учебно-методическая литература:

– основная литература:

1. Кильмашкина, Т. Н. Конфликтология: социальные конфликты: учебник / Т. Н. Кильмашкина. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва: Юнити-Дана, 2017. – 288 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=684817. – ISBN 978-5-238-01542-2. – Текст: электронный.
2. Конфликтология: учебник / В. П. Ратников, И. К. Батурин, В. Ф. Голубь [и др. – 3-е изд., перераб. и доп. – Москва: Юнити-Дана, 2017. – 543 с.: табл., граф., ил., схемы. – (Золотой фонд российских учебников). – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=684816. – ISBN 978-5-238-02174-4. – Текст: электронный.
3. Овсянникова, Е. А. Конфликтология: учебно-методическое пособие / Е. А. Овсянникова, А. А. Серебрякова. – 2-е изд., стер. – Москва: ФЛИНТА, 2020. – 335 с.: ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=564911. – ISBN 978-5-9765-2218-3. – Текст: электронный.

– дополнительная литература:

1. Андруник, А. П. Управление конфликтами: учебник для вузов / А. П. Андруник. – 2-е изд. – Москва: Дашков и К°, 2026. – 392 с.: ил., табл. – (Учебные издания для вузов). – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=731214. – ISBN 978-5-394-06432-6. – Текст: электронный.

2. Гилязова, О. С. Конфликтология: практикум / О. С. Гилязова. – Екатеринбург: Издательство Уральского университета, 2019. – 119 с.: схем., табл., ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=696641. – ISBN 978-5-7996-2559-7. – Текст: электронный.
3. Дормидонтов, Р. А. Педагогическая конфликтология: учебное пособие / Р. А. Дормидонтов. – Липецк: Липецкий государственный педагогический университет им. П.П. Семенова-Тян-Шанского, 2021. – 91 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=693781. – ISBN 978-5-907335-56-1. – Текст: электронный.
4. Дормидонтов, Р. А. Психодиагностика и управление конфликтами в образовательной среде: учебное пособие / Р. А. Дормидонтов. – Липецк: Липецкий государственный педагогический университет им. П.П. Семенова-Тян-Шанского, 2024. – 87 с.: ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=718150. – ISBN 978-5-907792-57-9. – Текст: электронный.
5. Педагогическая конфликтология: курс лекций: учебное пособие / авт.-сост. Н. Ф. Петрова, С. В. Нищитенко. – Ставрополь: Северо-Кавказский Федеральный университет (СКФУ), 2018. – 142 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=563296. – Текст : электронный.
6. Понимание и управление конфликтами в школьной среде: учебно-методическое пособие / сост. Ф. Г. Мухаметзянова, И. В. Мерзликина, М. Р. Султанова, М. А. Мануйлов. – Москва: Директ-Медиа, 2025. – 78 с.: ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=720222. – ISBN 978-5-4499-5088-8. – Текст: электронный.
7. Пшеничнова И.В., Мальцева Л.Д. Конфликтология: методические рекомендации. / И.В. Пшеничнова, Л.Д. Мальцева. – Шуя, 2014. – с. 69.
8. Цветков, В. Л. Психология конфликта: от теории к практике: учебное пособие / В. Л. Цветков. – Москва: Юнити-Дана, 2017. – 184 с.: ил., табл., схем. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=685515. – ISBN 978-5-238-02360-1. – Текст: электронный.

Интернет-ресурсы:

1. http://elibrary.rsl.ru/ Российская Государственная библиотека. Электронная библиотека – универсальное собрание.
2. http://azps.ru/ А.Я. Психология. Сайт содержит разнообразную информацию по различным аспектам психологии. Словарь. Статьи. Хрестоматия.
3. http://www.plib.ru/ Электронная библиотека. Наука. Психология. Публичная электронная библиотека.
4. http://www.biblioclub.ru/ Университетская библиотека online. Научные и учебные издания.
5. https://www.psychology.ru/ Психология на русском языке
6. https://cyberleninka.ru/ Научная электронная библиотека «КиберЛенинка»
7. https://www.b17.ru/ Сайт психологов № 1
8. http://www.vestniknews.ru/ Вестник образования России
9. http://www.pedlib.ru/ Электронная педагогическая библиотека
10. https://psy.su Психологическая газета
11. http://www.psycheya.ru/ Психея – полезная информация из мира психологии
12. https://ps.1sept.ru/ Газета для учителя «Первое сентября»

Современные профессиональные базы данных и информационно-справочные системы:

1. ЭБС «Университетская библиотека онлайн» www.biblioclub.ru
2. Национальный цифровой ресурс Руконт https://rucont.ru/default.aspx
3. Коллекция Шуйского филиала ИвГУ на национальном цифровом ресурсе «Руконт» https://rucont.ru/collections/31
4. Электронная библиотека ИвГУ http://lib.ivanovo.ac.ru
5. Электронный каталог НБ ИвГУ http://lib.ivanovo.ac.ru/index.php/ek
6. Национальная электронная библиотека https://rusneb.ru/search
7. ЭБС «Консультант студента» http://www.studentlibrary.ru
8. Сайт Министерства образования и науки РФ https://minobrnauki.gov.ru/

Программное обеспечение:

В процессе изучения дисциплины используются офисные пакеты Microsoft Office, Open Office, программа для просмотра и чтения файлов PDF Adobe Acrobat Reader DC, программа для воспроизведения флэш-анимации в браузерах Adobe Flash Player, вэб-обозреватели Google Chrome, Opera, Антивирус Касперского, 1С университет.

9. Материально-техническое обеспечение дисциплины

1. Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, укомплектованная специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для предоставления учебной информации большой аудитории.
2. Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, укомплектованная специализированной мебелью и техническими средствами обучения.
3. Учебная аудитория для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованная специализированной мебелью и техническими средствами обучения.
4. Помещение для самостоятельной работы, оснащенное специализированной мебелью, компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.
5. Учебно-наглядные пособия для занятий лекционного типа, обеспечивающие тематические иллюстрации: мультимедийные презентации.

Автор рабочей программы дисциплины: И.В. Пшеничнова, доцент кафедры психологии и социальной педагогики, кандидат психологических наук, доцент.

Программа рассмотрена на заседании кафедры психологии и социальной педагогики «_18_» _февраля_2026 г., протокол № _7__.

Программа обновлена
протокол заседания кафедры № _____ от «_____» _____20 __ г.
Согласовано:
Руководитель ОП _____ И.В. Кузьменко

Программа обновлена
протокол заседания кафедры № _____ от «_____» _____20 __ г.
Согласовано:
Руководитель ОП _____ И.В. Кузьменко

Программа обновлена
протокол заседания кафедры № _____ от «_____» _____20 __ г.
Согласовано:
Руководитель ОП _____ И.В. Кузьменко
(подпись)

Приложение 1

МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Общие рекомендации к организации самостоятельной работы студентов

Начиная подготовку к занятиям, необходимо, прежде всего, прочитать соответствующие страницы в конспекте лекций, так как в ней раскрываются основные понятия, намечаются цели и ставятся конкретные задачи; затем познакомиться с содержанием разделов учебников и учебных пособий, чтобы получить общее представление о месте и значении проблемы в изучаемом курсе. Следующим этапом будет являться работа с дополнительной литературой, электронными библиотечными системами (ЭБС), оформление записей по прочитанному. При выполнении записей студент должен придерживаться правила: «прочел – разобрался – понял – записал». Можно выделить следующие основные формы записи: план (простой и сложный), тезисы.

План – это перечень вопросов, рассматриваемых в произведениях и раскрывающих логику автора.

Значение плана

а) читая книгу, статью и составляя план прочитанного, мы глубже вникаем в ее содержание, лучше уясняем прочитанное и тем самым лучше закрепляем его в памяти;

б) по составленному плану, особенно сложному, легко восстанавливать то, что было прочитано раньше, например, несколько месяцев тому назад. С этой точки зрения, план ценнее при подготовки к контрольным, зачетам, экзаменам. В данном случае план выступает в качестве своеобразной опоры будущего рассказа;

в) научившись составлять план прочитанного, человек без особого труда будет уметь составлять план ответов, сообщений, докладов;

г) наконец, упражнение в составлении планов приучат нас стройно мыслить, последовательно излагать факты и выводы устно и письменно.

Как работать над составлением плана?

1. Составляя план при чтении, прежде всего, стараются определить границы мыслей, т.е. те места, где кончается одна мысль и начинается другая. Чтобы облегчить составление плана, самые важные места в книге отмечают, используя для этого вкладные листки. Данная работа и будет определенной сортировкой материала. Выделяются главные положения и последовательность в их изложении; отбираются материал второстепенного характера: дополнения, факты, иллюстрации.

2. Далее приступают к озаглавливанию частей. При этом надо следить, чтобы заголовки-пункты плана наиболее полно раскрывали мысли автора. Параллельно с цитатами подбираются свободные заглавия частей. Главное в этой работе – обдумывание вариантов заглавий. Пункты плана можно и нужно фиксировать немедленно, уже в процессе первоначального чтения.

3. Определяя логическую связь между частями, стараются обеспечивать эту связь и между пунктами плана, т.е. один пункт должен быть по смыслу связан с предыдущим и последующим.

4. Расширяя работу над составлением плана, обучающиеся работают над превращением простого плана в сложный (развернутый) и, наоборот, в зависимости от характера текста. Сложный план в отличие от простого имеет ко всем основным пунктам еще и подпункты, которые детализируют или разъясняют содержание какой-то части текста.

Тезисы. Тезисы – это кратко сформулированные основные положения работы. Это слово с греческого языка означает положение, утверждение, которое автор или оратор

намерен доказать, защищать или опровергать. Тезисы требуют тщательного изучения текста, но в них не рассматривается фактический материал, приводимый в тексте для обоснования выдвинутой идеи, доказательства ее (идеи) жизнеспособности или пояснения высказываемых положений.

Тезисы, как и конспект, могут быть правильно составлены лишь на основе предварительного изучения текста. Также полезно представить содержание темы или отдельного вопроса в ней в виде интеллект-карты.

Самостоятельная работа по дисциплине предполагает выполнение и таких видов заданий, как подготовку эссе, исследовательские и творческие задания.

Доклад – вид самостоятельной работы, способствующий формированию навыков исследовательской деятельности, приучающий обобщать информацию и критически мыслить. Доклад – это устное сообщение по какой-то теме. Следует учесть, что доклад предлагается слушателям, которых необходимо заинтересовать, вовлечь в обсуждение какого-то вопроса. При подготовке доклада обращают внимание на то, чтобы стиль изложения был доступным слушателям. При изложении доклада следует избегать чтения без отрыва от текста. Это создает неблагоприятное впечатление, делает даже самое интересное сообщение скучным и лишает докладчика возможности общаться с аудиторией. Примерный объем доклада – 2 стр. (формата А4), длительность выступления – 4-5 минут.

Критерии оценивания доклада:
Полнота раскрытия темы
Логика, последовательность изложения материала
Наличие выводов, обобщений
Соблюдение норм русского литературного языка при изложении материала

Эссе предполагает описание какой-либо информации сквозь призму личного опыта автора. Работа в жанре эссе начинается с комментирования смысла понятий темы, а далее идет описание персонального применения этих понятий. Поскольку жанр эссе носит личностный характер, то здесь описание, характеристика понятий сопровождается примерами из разных сфер жизнедеятельности автора. Свободная форма записи эссе, допускающая соединение различных жанровых вариантов, позволяет автору выразить свое личное отношение к теме, показать свою осведомленность в ней.

Критерии оценивания эссе:
Соответствие содержания выбранной теме
Логика, последовательность изложения материала, полнота раскрытия темы
Наличие в заключении собственных выводов

Задания (исследовательские и творческие) направлены на самостоятельное изучение отдельных вопросов тем, формулирование рекомендаций, собственных умозаключений.

Критерии оценивания задания:
Полнота выполнения задания
Умение представлять результаты исследования (наблюдения, тестирования, опроса)
Наличие выводов, обобщений
Соблюдение норм русского литературного языка при изложении материала

ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ
Очная форма обучения

Практическое занятие 1

Тема 1. Введение в конфликтологию

Цель: рассмотреть особенности зарождения конфликтологии как науки; обобщить и закрепить знания студентов о предмете, задачах и методах современной конфликтологии.

Вопросы для обсуждения:

1. Чем отличаются понятия «конфликт» и «конфликтная ситуация»?
2. Могла ли конфликтология как наука возникнуть до XX века? Обоснуйте ответ.
3. Что такое «социология конфликта» и «психология конфликта»? Какова их взаимосвязь?
4. Объясните содержание понятий «объект конфликтологии» и «предмет конфликтологии».
5. Охарактеризуйте основные принципы исследования конфликта: 1) детерминизм, 2) системность, 3) развитие.
6. Характеристика методов исследования конфликта.

Задания:

1. Ознакомьтесь с ситуацией и ответьте на вопросы.

В группе два студента – А и Б – постоянно спорят на занятиях. Сначала это были разовые замечания, потом конфликты стали происходить почти на каждом занятии. Со временем к ним начали «подключаться» другие студенты: одни поддерживают А, другие – Б. Преподаватель замечает, что атмосфера в группе ухудшилась, снизилась активность, появились жалобы и взаимные обвинения.

Вопросы: 1. Опишите конфликт как систему: какие элементы в него входят?

2. Какие причины и условия привели к конфликту? Покажите, как действует детерминизм.

2. Ознакомьтесь с ситуацией и выполните задания.

В одной организации сотрудники отдела резко стали конфликтовать после введения новой системы оценки эффективности. Руководство считает, что причина — «испорченный характер» отдельных работников.

Задания: 1. Докажите или опровергните позицию руководства, используя:

- принцип детерминизма;
- принцип системности;
- принцип развития.

2. Объясните, почему конфликт не возникает “на пустом месте”? Какие объективные и субъективные факторы могли вызвать конфликт? Почему нельзя объяснить конфликт только личными качествами участников?

3. Ознакомьтесь с ситуацией и ответьте на вопросы

В общежитии один студент регулярно слушает громкую музыку ночью. Соседи сначала терпели, потом стали делать замечания, затем один из соседей пригрозил обратиться к коменданту. В ответ нарушитель сказал, что его «все достали», и начал демонстративно вести себя еще более вызывающе.

Вопросы: 1. Определите, какие факторы породили конфликт.

2. Покажите, как в этой ситуации реализуется принцип системности: кто и что влияет на конфликт?

Практическое занятие 2

Тема 2. Проблема типологии конфликтов

Цель: расширить знания по проблеме типологии конфликтов; научить выделять причины и формы проявления внутриличностных и межличностных конфликтов.

Вопросы для обсуждения:

1. Понятие внутриличностного конфликта. Типология внутриличностных конфликтов.
2. Внешние и внутренние причины возникновения внутриличностных конфликтов.
3. Особенности и виды межличностных конфликтов.
4. Причины возникновения. Порог конфликтной реакции и индивидуальные особенности личности.
5. Межгрупповые конфликты: особенности и типология.

Задания:

1. Опишите условия перехода конструктивного конфликта в деструктивный и наоборот, деструктивного – в конструктивный.

2. Определите типы возникающих конфликтов в зависимости от тех или иных вариантов их регулирования.

Ваши соседи, живущие этажом выше, нередко доставляют вам неудобства тем, что устраивают шумные гулянки, допоздна ноют, танцуют, слушают музыку. Вам это надоело, и вы решаетесь как-то утихомирить соседей.

Ваши действия:

а) стучите металлическим предметом по трубам центрального отопления;

б) поднимаетесь к соседям и лично «выясняете отношения»;

в) обращаетесь к управдому или в полицию, чтобы вам обеспечили надлежащий покой.

Практическое занятие 3

Тема 3. Анализ конфликта

Цель: формировать умения выделять причины конфликта, различать факторы, влияющие на управляемость конфликта и конструктивность его протекания.

Вопросы для обсуждения:

1. Что такое ситуационный контекст конфликта? Может ли ситуация влиять на протекание конфликта? Обоснуйте своё мнение.
2. Всегда ли для развития конфликта необходим объект конфликта, от чего это зависит?
3. Почему объект конфликта должен быть неделим?
4. Что такое эскалация конфликта? Приведите примеры.

Задание:

Опишите любую конфликтную ситуацию в сфере образования. Выделите и проанализируйте следующие элементы конфликта:

- объект конфликта;
- предмет конфликта;
- участники конфликта;
- ранг оппонентов;
- среда конфликта;
- субъективное восприятие конфликта оппонентами;

– переход конфликта из сферы деловых отношений в личностную сферу (если был);
– личностные элементы конфликта.

Представьте пошаговый или графический анализ данного конфликта.

Ознакомиться с процедурой пошагового анализа конфликта, изучить процесс составления таблицы пошагового анализа можно по ссылке.

Ознакомиться с процедурой картографического анализа конфликта можно по книге О.Ю. Калмыковой и Г.П. Гагаринской "Картографический анализ конфликта в организации" (ознакомьтесь с содержанием параграфа 1.8, стр. 27-30).

Практическое занятие 4.
Тема 4. Управление конфликтом

Цель: формировать навыки предупреждения конфликтов и снятия напряжения в общении; формировать умения использовать техники активного слушания, «Я – высказывания» в управлении конфликтной ситуацией.

Вопросы для обсуждения:

1. Этап открытого обсуждения конфликта и его значение в разрешении конфликта.
2. Факторы, влияющие на адекватность отражения конфликта. Почему каждый из конфликтующих видит недостатки других и не осознаёт собственных?
3. В чём психологическое преимущество «Я-высказывания» при предъявлении претензии? В каких конфликтах рекомендуется использование данной техники?
4. Что значит уметь слушать другого в конфликте?

Задание:

Дайте характеристику нижеследующих конфликтных ситуаций. Разрешите их с помощью «Я-высказывания», не доводя до инцидента.

А. Недавно ваш приятель купил автомобиль. Он в восторге от него и любит ездить довольно быстро. Вам страшно, когда он управляет машиной, и вы сидите рядом.

Б. В торговый зал вошел молодой человек с девушкой. В мебельном отделе молодой человек проводит рукой по дивану и роняет ценник. Затем пытается поскорее уйти. Вы это заметили и…

Практическое занятие 5.
Тема 4. Управление конфликтом

Цель: формировать навыки бесконфликтного общения, предупреждения конфликтов и снятия напряжения в общении.

Вопросы для обсуждения:

1. Методы управления конфликтами: классификация и применение. Приведите конкретные примеры применения методов управления (можно из личного опыта, из кинофильмов, художественной литературы)
2. Факторы, влияющие на управляемость конфликта.
3. Правила бесконфликтного общения.

Творческое задание:

Ситуация: В школе возникли разногласия между завучем по учебной работе и руководителем методического объединения учителей по поводу сроков внедрения новой цифровой образовательной платформы.

Завуч настаивает на быстром внедрении, аргументируя это повышением качества отчетности, ростом результатов мониторинга и выполнением требований управления образования.

Руководитель методического объединения считает, что внедрять платформу нужно поэтапно, поскольку учителям потребуется время на обучение, освоение интерфейса и адаптацию к новому формату работы, иначе это приведет к перегрузке педагогов и снижению качества уроков.

Задания: Является описанная ситуация конфликтом? Обоснуйте свой ответ. Каковы возможные перспективы развития данной ситуации? Назовите наиболее эффективные, на Ваш взгляд, методы управления данной ситуацией, укажите как именно их можно использовать. Аргументируйте свой выбор.

Критерии оценивания творческого задания:

Задание не выполнено или файл с заданием представляет собой плагиат работы другого студента – 0 баллов

Правильность и полнота выполнения задания – до 6 баллов

Умение логично, с использованием психологической терминологии, аргументировать свои ответы – до 4 баллов.

Максимальное количество баллов за творческое задание – 10 баллов.

Практическое занятие 6

Тема 5. Разрешение конфликта

Цель: познакомить студентов с техниками поведения и саморегуляции в конфликте; формировать умение разрабатывать схемы разрешения конфликта; использовать техники разрешения межличностных конфликтов.

Вопросы для обсуждения:

1. Что такое разрешение конфликта. Как должен идти поиск путей разрешения конфликта?
2. Какую информацию о себе необходимо сообщить другому при разрешении конфликта?
3. Психологи отмечают, что, с одной стороны, необходимо вербализовать свои чувства, состояния во время конфликта, а с другой – это рискованно. Почему?
4. Назовите виды разрешения конфликтов, приведите примеры из сферы образования.
5. Особенности и преимущества переговоров. В чем заключается подготовка конфликтующих сторон к переговорам?
6. Раскройте этапы ведения переговоров. Что является показателем успешности переговоров?

Задания:

1. Проанализируйте конфликтную ситуацию. Выделите структуру конфликта. Какие факторы нужно учитывать при разрешении данного конфликта? Какие рекомендации по разрешению данного конфликта Вы можете предложить?

Учительница начальных классов вернулась после больничного и узнала, что один из самых активных родителей перевел ребенка в другую школу. Причина оказалась довольно прозаичной: на время ее отсутствия обязанности по оформлению и передаче информации взяла на себя заместитель директора по воспитательной работе, но за неделю она так и не передал родителям важное уведомление о сроках подачи документов на участие ребенка в школьной олимпиаде и не внес его заявку в общий список.

Родитель, который ожидал, что ребенок будет участвовать в конкурсе, не получил подтверждения и, разочаровавшись в организации работы школы, решил перевести ребенка в другое образовательное учреждение, где, по его мнению, вопросы решаются оперативнее.

2. Выполните тест «Моя тактика ведения переговоров». Оцените, что преобладает (сотрудничество или противоборство) в вашем поведении. Определите, на что вы больше ориентированы: на стремление во что бы то ни стало добиться победы, доказать своё или на стремление к совместному решению проблемы. Ответ представьте в виде эссе. Постарайтесь обосновать преимущества предпочитаемого вами стиля. А может, были случаи, когда выбранная вами тактика помешала в достижении успеха?

Критерии оценивания эссе:

Задание не выполнено или представляет собой плагиат работы другого студента – 0 баллов

Соответствие содержания выбранной теме – 1 балл

Логика, полнота раскрытия темы – 2 балла

Умение интерпретировать факты, наличие в заключении собственных выводов – 2 балла.

Максимальное количество баллов за эссе – 5 баллов.

Подробнее о процессе написания эссе можно прочитать здесь: Пишем эссе правильно или Что такое эссе.

Практические занятия 7-8

Тема 6. Конфликты в педагогической среде

Цель: систематизировать знания об особенностях социальных взаимоотношений в системе образования; формировать умения выбирать стратегии и методы работы педагога с участниками конфликта.

Вопросы для обсуждения:

1. Особенности педагогического коллектива и причины конфликтов в нем. Конфликтогены в среде образования.
2. Типология конфликтов в педагогической среде (по В.И. Журавлеву).
3. Специфика возникновения конфликтных ситуаций при работе с учащимися в разных звеньях школы.
4. Предпосылки для конструктивного разрешения конфликтов.
5. Постстрессовое состояние и его профилактика.

Задания:

1. Ознакомьтесь с ситуацией и ответьте на вопросы.

В 8 классе учитель строго оценивает домашние задания и регулярно делает замечания ученикам на уроке. Несколько родителей считают, что педагог «унижает детей», и пишут коллективную жалобу администрации. Учитель, в свою очередь, уверен, что без жесткой дисциплины класс совсем перестанет учиться. После жалобы отношения между родителями и учителем стали напряженными, а часть учеников начала открыто демонстрировать сопротивление.

Вопросы:

1. Определите участников конфликта и их интересы.
2. Охарактеризуйте особенности социальных взаимоотношений в этой педагогической ситуации.
3. Выберите возможную стратегию поведения педагога в конфликте.

4. Предложите методы работы с учениками, родителями и администрацией.
5. Обоснуйте, почему выбранная стратегия будет наиболее эффективной.

2. Ознакомьтесь с ситуацией и ответьте на вопросы после нее и на проблемный вопрос «Почему конфликт не решается простым разговором?»

В школе между молодым учителем и классным руководителем возник конфликт по поводу организации внеурочного мероприятия. Каждый считает, что именно его решение правильное. Разговоры не помогают: стороны слышат только себя, начинают привлекать коллег на свою сторону, и напряжение растет.

Вопросы:

1. Почему данный конфликт нельзя считать только личной ссорой?
2. Какие особенности педагогической среды усиливают конфликт?
3. Какую стратегию должен выбрать педагог для выхода из ситуации?
4. Какие методы взаимодействия с участниками конфликта можно применить: переговоры, посредничество, компромисс, сотрудничество, административное вмешательство?

3. Ознакомьтесь с ситуацией и ответьте на вопросы и задания.

Один из учеников считает, что учитель занижает ему оценки, потому что он «не нравится» педагогу. Родители ученика поддерживают его позицию и требуют пересмотра оценивания. Учитель утверждает, что оценивает строго, но объективно. В классе появляется недоверие к педагогу, а сам учитель начинает избегать общения с родителями.

Вопросы и задания:

1. Проанализируйте причины конфликта.
2. Определите, какие социальные отношения здесь нарушены.
3. Составьте план действий педагога по урегулированию конфликта.
4. Укажите, какие методы помогут восстановить доверие.
5. Обсудите, как избежать эскалации конфликта в дальнейшем.

Дополнительный вопрос

Как в этой ситуации могут проявляться:

- авторитарный стиль общения;
- недоверие;
- дефицит обратной связи;
- нарушение педагогической этики?

4. Ознакомьтесь с ситуацией и ответьте на вопросы и задания.

В школе два учителя спорят из-за распределения учебной нагрузки и участия в подготовке к олимпиаде. Один считает, что работает больше и заслуживает меньшую нагрузку, другой уверен, что его вклад недооценен. Их спор постепенно влияет на атмосферу в коллективе: коллеги начинают занимать стороны, а совместная работа осложняется.

Вопросы и задания:

1. Систематизируйте особенности конфликта в педагогическом коллективе.
2. Определите, какие интересы сторон лежат в основе конфликта.
3. Выберите стратегию поведения педагога, если он сам является участником конфликта.
4. Предложите методы, которые мог бы использовать заместитель директора для его разрешения.
5. Какие профилактические меры помогут снизить вероятность подобных конфликтов?

Заочная форма обучения

Практическое занятие 1

Тема 3. Анализ конфликта

Цель: формировать умения выделять причины конфликта, различать факторы, влияющие на управляемость конфликта и конструктивность его протекания.

Вопросы для обсуждения:

1. Что такое ситуационный контекст конфликта?
2. Дайте характеристику конкурентному и кооперативному характеру отношений в конфликте.
3. Всегда ли для развития конфликта необходим объект конфликта, от чего это зависит?
4. Почему объект конфликта должен быть неделим?
5. Что такое эскалация конфликта?
6. Назовите основные единицы анализа конфликтной ситуации.

Задание:

Опишите любую конфликтную ситуацию в сфере образования.

Выделите и проанализируйте следующие элементы конфликта:

- объект конфликта;
- предмет конфликта;
- участников конфликта;
- ранг оппонентов;
- среду конфликта;
- субъективное восприятие конфликта оппонентами;
- переход конфликта из сферы деловых отношений в личностную сферу (если был);
- личностные элементы конфликта.

Представьте пошаговый или графический анализ данного конфликта.

Ознакомиться с процедурой пошагового анализа конфликта, изучить процесс составления таблицы пошагового анализа можно по ссылке.

Ознакомиться с процедурой картографического анализа конфликта можно по книге О.Ю. Калмыковой и Г.П. Гагаринской "Картографический анализ конфликта в организации" (ознакомьтесь с содержанием параграфа 1.8, стр. 27-30).

Практическое занятие 2

Тема 4. Управление конфликтом

Цель: формировать навыки предупреждения конфликтов и снятия напряжения в общении, навыки бесконфликтного общения; формировать умения использовать техники активного слушания, «Я – высказывания» в управлении конфликтной ситуацией.

Вопросы для обсуждения:

1. Этап открытого обсуждения конфликта и его значение в разрешении конфликта.
2. Факторы, влияющие на адекватность отражения конфликта. Почему каждый из конфликтующих видит недостатки других и не осознаёт собственных?
3. В чём психологическое преимущество «Я-высказывания» при предъявлении претензии? В каких конфликтах рекомендуется использование данной техники?
4. Методы управления конфликтами: классификация и применение. Приведите конкретные примеры применения методов управления (можно из личного опыта, из кинофильмов, художественной литературы).

Задание:

Дайте характеристику нижеследующих конфликтных ситуаций. Разрешите их с помощью «Я-высказывания», не доводя до инцидента.

А. Недавно ваш приятель купил автомобиль. Он в восторге от него и любит ездить довольно быстро. Вам страшно, когда он управляет машиной, и вы сидите рядом.

Б. В торговый зал вошел молодой человек с девушкой. В мебельном отделе молодой человек проводит рукой по дивану и роняет ценник. Затем пытается поскорее уйти. Вы это заметили и…

Творческое задание:

Ситуация: В школе возникли разногласия между завучем по учебной работе и руководителем методического объединения учителей по поводу сроков внедрения новой цифровой образовательной платформы.

Завуч настаивает на быстром внедрении, аргументируя это повышением качества отчетности, ростом результатов мониторинга и выполнением требований управления образования.

Руководитель методического объединения считает, что внедрять платформу нужно поэтапно, поскольку учителям потребуется время на обучение, освоение интерфейса и адаптацию к новому формату работы, иначе это приведет к перегрузке педагогов и снижению качества уроков.

Задания: Является описанная ситуация конфликтом? Обоснуйте свой ответ. Каковы возможные перспективы развития данной ситуации? Назовите наиболее эффективные, на Ваш взгляд, методы управления данной ситуацией, укажите как именно их можно использовать. Аргументируйте свой выбор.

Лабораторное занятие 1

Тема 6. Разрешение конфликтов

Цель: формировать умение разрабатывать схемы разрешения конфликта; использовать техники разрешения межличностных конфликтов.

Задания:

***Задание 1*.** Анализ конфликтной ситуации и построение схемы разрешения

Цель: научиться выделять структуру конфликта и проектировать его разрешение.

Инструкция:

Студентам предлагается описание конфликтной ситуации:

Два сотрудника образовательной организации не могут поделить обязанности по подготовке общего мероприятия. Один считает, что выполняет основную работу, другой уверен, что первый просто не умеет делегировать. Спор перерастает в личные обвинения, и совместная работа прекращается.

Необходимо:

1. Определить стороны конфликта.
2. Выявить предмет, причины и повод конфликта.
3. Сформулировать интересы каждой стороны.
4. Построить схему разрешения конфликта по этапам:

- установление контакта;
- выявление позиций сторон;
- определение скрытых интересов;
- поиск вариантов решения;
- выбор приемлемого решения;
- закрепление договоренности.

5. Представить схему в виде таблицы, блок-схемы или алгоритма.

Задание 2. Подбор техники разрешения конфликта

Цель: научиться выбирать и обосновывать подходящие техники.

Инструкция:

Для каждой из предложенных ситуаций выберите наиболее эффективную технику разрешения межличностного конфликта:

- компромисс;
- сотрудничество;
- переговоры;
- медиативная беседа;
- «Я-высказывание»;
- активное слушание;
- уточнение и переформулирование;
- поиск общих интересов.

Ситуации:

1. Учитель и родитель не согласны по поводу оценки ученика.
2. Два студента спорят о распределении ролей в проекте.
3. Классный руководитель и ученик конфликтуют из-за нарушения дисциплины.
4. Коллеги спорят из-за графика дежурств.

Необходимо:

1. Для каждой ситуации выбрать технику.
2. Обосновать выбор.
3. Указать, почему другие техники менее уместны.
4. Предложить краткий сценарий применения выбранной техники.

Задание 3. Ролевая практика «Педагог – конфликтующие стороны»

Цель: отработать техники поведения в межличностном конфликте.

Инструкция:

Студенты распределяются по ролям:

- педагог;
- ученик / родитель / коллега;
- наблюдатель.

Ситуация для проигрывания:

Ученик утверждает, что учитель несправедливо сделал ему замечание при всём классе. Ученик раздражён, отказывается разговаривать спокойно.

Задача педагога:

1. Снять эмоциональное напряжение.
2. Использовать технику активного слушания.
3. Применить «Я-высказывание».
4. Перевести разговор в конструктивное русло.
5. Сформулировать совместное решение.

Задача наблюдателя:

- отметить, какие техники были использованы;
- оценить, удалось ли снизить напряжение;
- указать удачные и неудачные реплики.

Итог: После ролевой игры проводится обсуждение: какие методы оказались наиболее действенными и почему.

Задание 4. Составление алгоритма действий педагога в конфликте

Цель: сформировать умение разрабатывать практическую схему поведения.

Инструкция:

Разработайте алгоритм действий педагога при возникновении межличностного конфликта в образовательной среде.

Алгоритм должен включать:

1. выявление конфликта;
2. анализ его причин;
3. оценку эмоционального состояния участников;
4. выбор стратегии поведения;
5. применение техники разрешения;
6. фиксацию договоренностей.

Практическое занятие 3

Тема 6. Конфликты в педагогической среде

Цель: систематизировать знания об особенностях социальных взаимоотношений в системе образования; формировать умения выбирать стратегии и методы работы педагога с участниками конфликта.

Вопросы для обсуждения:

1. Особенности педагогического коллектива и причины конфликтов в нем. Конфликтогены в среде образования.
2. Типология конфликтов в педагогической среде (по В.И. Журавлеву).
3. Специфика возникновения конфликтных ситуаций при работе с учащимися в разных звеньях школы.
4. Предпосылки для конструктивного разрешения конфликтов.
5. Постстрессовое состояние и его профилактика.

Задания:

1. Ознакомьтесь с ситуацией и ответьте на вопросы.

В 8 классе учитель строго оценивает домашние задания и регулярно делает замечания ученикам на уроке. Несколько родителей считают, что педагог «унижает детей», и пишут коллективную жалобу администрации. Учитель, в свою очередь, уверен, что без жесткой дисциплины класс совсем перестанет учиться. После жалобы отношения между родителями и учителем стали напряженными, а часть учеников начала открыто демонстрировать сопротивление.

Вопросы:

1. Определите участников конфликта и их интересы.
2. Охарактеризуйте особенности социальных взаимоотношений в этой педагогической ситуации.
3. Выберите возможную стратегию поведения педагога в конфликте.
4. Предложите методы работы с учениками, родителями и администрацией.
5. Обоснуйте, почему выбранная стратегия будет наиболее эффективной.

2. Ознакомьтесь с ситуацией и ответьте на вопросы после нее и на проблемный вопрос «Почему конфликт не решается простым разговором?»

В школе между молодым учителем и классным руководителем возник конфликт по поводу организации внеурочного мероприятия. Каждый считает, что именно его решение

правильное. Разговоры не помогают: стороны слышат только себя, начинают привлекать коллег на свою сторону, и напряжение растет.

Вопросы:

1. Почему данный конфликт нельзя считать только личной ссорой?
2. Какие особенности педагогической среды усиливают конфликт?
3. Какую стратегию должен выбрать педагог для выхода из ситуации?
4. Какие методы взаимодействия с участниками конфликта можно применить: переговоры, посредничество, компромисс, сотрудничество, административное вмешательство?

3. Ознакомьтесь с ситуацией и ответьте на вопросы и задания.

Один из учеников считает, что учитель занижает ему оценки, потому что он «не нравится» педагогу. Родители ученика поддерживают его позицию и требуют пересмотра оценивания. Учитель утверждает, что оценивает строго, но объективно. В классе появляется недоверие к педагогу, а сам учитель начинает избегать общения с родителями.

Вопросы и задания:

1. Проанализируйте причины конфликта.
2. Определите, какие социальные отношения здесь нарушены.
3. Составьте план действий педагога по урегулированию конфликта.
4. Укажите, какие методы помогут восстановить доверие.
5. Обсудите, как избежать эскалации конфликта в дальнейшем.

Дополнительный вопрос

Как в этой ситуации могут проявляться:

- авторитарный стиль общения;
- недоверие;
- дефицит обратной связи;
- нарушение педагогической этики?